

データリカバリーサービスのご紹介





データリカバリサービスとは？

(1) どのようなサービス？

PC、DVR、外付けストレージ等に記録されている重要データが、製品の故障、人為的ミス、天災等に起因し失われた場合に、専門的な技術を使用して救い出すサービスです。

(2) どのようにして行うの？

対象の機器をお客様よりお預かりして、特別な知識と技術を持つエンジニアが特別な設備を用いてデータを復旧します。

(3) 大事なデータを預けて大丈夫なの？

業界最高の技術と実績を誇る提携先である、国内シェアNO.1のデジタルデータソリューション社と提携した安心サポートです。

⇒ 11年連続業界売上NO.1(2位企業の4倍)

<https://www.ino-inc.com/>

「データリカバリサービス」の特長

- (1) 極めて高い復旧率
⇒ 復旧率95,2% (業界最高水準)
- (2) 安心のセキュリティー
⇒ 累計29万件の復旧依頼で情報漏洩事故0件
⇒ 全て国内対応で、海外に機器持ち出し無し
- (3) 圧倒的なサービススピード
⇒ 依頼案件の80%は48H以内で対応完了
【2021年データ】



「データリカバリサービス」の概略

(1) リカバリーサービス付商品のご提供

対象商品：外付けHDD・SSD各種、
内蔵HDD・SSD各種、PC各種、
タブレットPC各種

サービス概要：追加費用一切無しで一定期間何度でも
無償でデータリカバリサービス
をお受けします

(注1) 価格・サービス期間(1~5年間)は商品により異なります

(注2) サービス依頼時の商品送料は、片道お客様負担になります

(2) 個別のデータリカバリサービスの受託

対象商品：外付けHDD・SSD各種、
内蔵HDD・SSD各種、PC各種、
タブレットPC各種

サービス概要：故障箇所や症状により料金が異なります
個別見積のうえ、特別価格でデータリカバリサービス
をお受けします

(注1) 100%のリカバリーを保証するものではありません。故障の内容によって
リカバリーできない場合もございます

(注2) 本サービスは製品保証ではございません。製品保証はお買い上げ時の保証期間内の故障に限ります

サービスの流れ (イメージ：リカバリーサービス付商品の場合)



デジタルデータ
ソリューション社

お客様直接対応

対応窓口

提携

フィールドスリー

③リカバリー依頼 (TEL)

④電話診断・確認 (TEL)

⑤依頼品送付

⑥ダミーストレージ送付
(リカバリーデータ入り)
お預かり商品返却

⑦ダミーストレージ返却

お客様

②故障発生

①販売
リカバリーサービス付商品

販社様